Geachte heer/mevrouw,

Ik schrijf U in uw hoedanigheid van de functionaris voor de gegevensbescherming (onder huidige Nederlandse wet bescherming persoonsgegevens) en/of Data Protection Officer (onder de Europese *Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming* (AVG, ook wel gekend als GDPR) voor uw bedrijf, namelijk **<bedrijfsnaam>**.

**<beschrijf relatie met bedrijf>,** en rekening houdend met de recente gebeurtenissen namelijk **<beschrijf incident>**, stuur ik U dit verzoek om toegang tot persoonsgegevens op grond van

* Art. 35 van de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens
* Art. 15 van de Europese *Algemene verordening inzake gegevensbescherming* (GDPR)

Ik vrees dat de huidige informatiebeschermingspraktijken van uw bedrijf mijn persoonlijke gegevens onvoldoende beschermen en/of dat uw bedrijf zijn wettelijke verplichting niet nakomt om mijn gegevens voldoende te beveiligen.

Ik voeg ook een copie van informatie toe om mijn identiteit te verifieren. Als U meer informatie nodig hebt kan U me op onderstaande gegevens contacteren.

**<Voornaam> <Achternaam>**

**<Adres>**

**<Postcode> <gemeente>**

**Mail: <e-mail>**

**Tel. <telephone number or mobile>**

**Deze aanvraag tot toegang geldt ook voor onderstaande personen, waarvan ik partner of voogd ben.**

* **<Voornaam> <Naam>, <leeftijd>, <relatie, partner, kind, …>**
* **<Voornaam> <Naam>, <leeftijd>, <relatie, partner, kind, …>**

Graag wil ik U van het begin duidelijk stellen dat ik verwacht binnen 4 weken, maximaal 1 maand, een degelijk en gedetailleerd antwoord op mijn verzoek te ontvangen, zoniet zal ik mijn klacht doorsturen naar de gerechtelijke instantie en/of dat data-beschermingsauthoriteit.

Gelieve me de nodige details te bezorgen, over de volgende onderwerpen.

**1. Gelieve te bevestigen of mijn persoonlijke gegevens verwerkt worden.**

Als dat het geval is, gelieve de details op te sommen van de **categorieën van persoonlijke data** die uw van mij heeft in uw bestanden, administratie en databases.

1. In het bijzonder, gelieve me te vertellen wat U over mij weet in uw informatiesystemen, al dan niet vervat in databases, en met inbegrip van e-mail, documenten op uw netwerken, of gesprekken of andere media die U opslaat.
2. Daarnaast, gelieve mij te laten weten in **welke landen** mijn persoonlijke gegevens worden opgeslagen, of toegankelijk zijn. Indien U gebruik maakt van Cloud Services om mijn gegevens op te slaan of te verwerken, vermeld dan de landen waar de servers zich bevinden waar mijn gegevens zijn of waren opgeslagen (in de afgelopen 12 maanden).
3. Gelieve mij een kopie te bezorgen van van, of de toegang tot, mijn persoonlijke gegevens die U hebt of verwerkt.

2. Gelieve mij een **gedetailleerd verwerkingsoverzicht** te bezorgen van de specifieke activiteiten die U hebt toegepast, of toepast, of zal toepassen op mijn persoonlijke gegevens. Deze activiteiten bevatten ondermeer (maar niet beperkt tot) aanpassingen, verbeteringen, toevoeging, verwijdering, backup, tranfser, consultatie enz…

3. Geef een **lijst van alle derde partijen** met wie U mijn persoonlijke gegevens hebt gedeeld of kan hebben gedeeld.

1. Als U de specifieke derden niet met zekerheid kan identificeren, aan wie U mijn persoonlijke gegevens hebt verstrekt, geef dan een lijst op van derden aan wie U mijn persoonlijke gegevens mogelijk hebt bekendgemaakt (inclusief overheid, verzekering- of zorginstanties, …).
2. Gelieve ook te bepalen onder welke jurisdicties die U hebt geïdentificeerd in 1 (b) hierboven dat deze derden thuishoren met wie U mijn persoonlijke gegevens hebt of kan hebben gedeeld, van waaruit deze derden mijn persoonlijke gegevens hebben opgeslagen of toegang toe hebben. Geef ook **inzicht in de juridische gronden** voor het overdragen van mijn persoonsgegevens naar deze jurisdicties. Waar U dit hebt gedaan, of doet, op basis van passende waarborgen, gelieve een kopie te verstrekken.
3. Daarnaast zou ik graag willen weten welke **voorzorgsmaatregelen** zijn genomen ten aanzien van deze derde partijen die U hebt geïdentificeerd, met betrekking tot de overdracht van mijn persoonlijke gegevens.

4. Gelieve mij uit te leggen **hoe lang U mijn persoonlijke gegevens opslaat**, en als het behoud op de categorie van persoonsgegevens gebaseerd is, gelieve te identificeren hoe lang elke categorie wordt gehandhaafd.

5. Als U bovendien persoonlijke gegevens over mij verzamelt uit **andere bronnen dan mezelf**, geef mij dan alle informatie over de bron, zoals bedoeld in artikel 14 van het GDPR. (Art 33 en 34 van de Wet bescherming persoonsgegevens)

6. Als U **geautomatiseerde beslissingen** over mij maakt, inclusief profilering, al dan niet op basis van artikel 22 van de GDPR, geef mij informatie over de basis voor de logica bij het maken van dergelijke geautomatiseerde beslissingen, en de betekenis en de gevolgen van een dergelijke verwerking.

7. Ik zou graag willen weten of mijn persoonlijke gegevens al dan niet zijn per ongeluk door uw bedrijf in het verleden zijn **publiek gemaakt**, of als gevolg van een inbreuk op de beveiliging of de privacy.

1. Zo ja, gelieve me te informeren over de volgende gegevens van elk en alle dergelijke schendingen:
2. een algemene beschrijving van wat er is gebeurd;
3. de datum en het tijdstip van de inbreuk (of de best mogelijke schatting);
4. de datum en het tijdstip waarop de inbreuk is ontdekt;
5. de bron van de inbreuk (ofwel uw eigen organisatie, of een derde partij aan wie U mijn persoonlijke gegevens heeft overgedragen);
6. Details van mijn persoonlijke gegevens die zijn bekendgemaakt;
7. de beoordeling van uw bedrijf van het risico van schade aan mijzelf, als gevolg van de schending;
8. een beschrijving van de genomen maatregelen of die zullen worden genomen om verdere ongeoorloofde toegang tot mijn persoonsgegevens te voorkomen;
9. contactgegevens, zodat ik meer informatie en hulp kan krijgen met betrekking tot een dergelijke inbreuk, en
10. informatie en advies over wat ik kan doen om mezelf te beschermen tegen eventuele schade, met inbegrip van diefstal van identiteit en fraude.
11. Indien U niet in staat bent met zekerheid te stellen of een dergelijke blootstelling heeft plaatsgevonden, door het gebruik van geschikte technologieën, gelieve toe te lichten welke bijkomende maatregelen U hebt ondernomen, zoals
12. Encryptie van mijn persoonlijke gegevens;
13. Data minimalisatie strategieën; of,
14. Anonysatie of pseudonymizatie;
15. Alle andere middelen
    1. Opleiding van personeel, incl. certificatie
    2. Aanwerven of ontslag van werknemers

8. Ik zou graag meer weten over **uw informatiebeleid** en normen die U volgt in verband met de bescherming van mijn persoonlijke gegevens, zoals bijvoorbeeld of U zich houdt aan ISO27001 norm voor informatiebeveiliging, en meer in het bijzonder, uw praktijken met betrekking tot de volgende:

1. Informeer mij of U een back-up van mijn persoonlijke gegevens op tape, schijf of andere media hebt en waar het is opgeslagen en hoe het is beveiligd, met inbegrip van welke stappen U hebt genomen om mijn persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of diefstal, en of dit ook ge-encrypteerd is.
2. Gelieve ook te laten weten of U een technologie gebruikt die U toelaat met redelijke zekerheid te weten of mijn persoonlijke gegevens al dan niet zijn openbaar gemaakt, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) het volgende:
3. Intrusion Detection systemen;
4. Intrustion Prevention systemen,
5. Firewall-technologieën;
6. Toegangs-en Identity Management technologieën;
7. Database audit en/of security tools; of,
8. Gedrags analysehulpmiddelen, logboek analysehulpmiddelen of controlehulpmiddelen;
9. In dit specifiek geval, betreffende ransomware, gelieve te laten ween hoe het bedrijf security hotfixes en updates toepast. Het gebrek aan deze updates verhoogt de impact van ransomware aanzienlijk.

9.   Met betrekking tot **werknemers en aannemers**, gelieve me te informeren over de volgende:

1. Welke technologieën of zakelijke procedures zorgen ervoor dat personen binnen uw organisatie zullen worden gecontroleerd om ervoor te zorgen dat zij niet opzettelijk of per ongeluk persoonlijke gegevens vrijgeven buiten uw bedrijf, via e-mail, web-mail of Instant Messaging of anderszins?
2. Welke technologieën of zakelijke procedures ervoor zorgen dat personen binnen uw organisatie worden opgeleid om kunnen om te gaan met verspreiding van ransomware, besmetting via mail en social engineering?
3. Hebt U enige omstandigheden gehad waarin werknemers of aannemers zijn ontslagen, en/of zijn **strafrechtelijk vervolgd** zijn voor ongepaste toegang tot mijn persoonlijke gegevens, of als U niet in staat zijn om dit te bepalen, tot gegevens van alle klanten, in de afgelopen twaalf maanden.
4. Gelieve me te informeren welke **opleiding en bewustmakingsmaatregelen** U hebt genomen om ervoor te zorgen dat werknemers en aannemers mijn persoonsgegevens benaderen en verwerken conform de *Algemene verordening inzake gegevensbescherming*.

Met vriendelijke groet,

**<Voornaam> <Achternaam>**

**<Adres>**

**<Postcode> <gemeente>**

**Mail: <e-mail>**

**Tel. <telephone number or mobile>**

Namens

* **<Voornaam1> <Naam1>**
* **<Voornaam2> <Naam2>**
* …